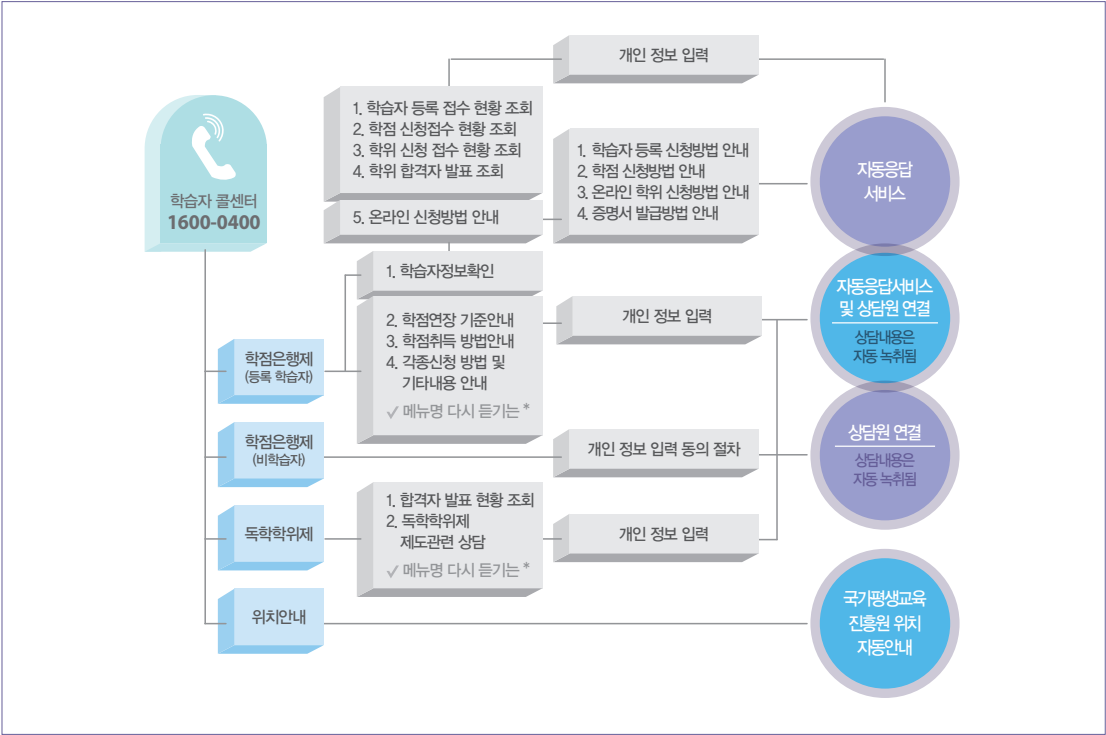


학점은행제 상담신청 방법

01 콜센터 상담

- 국가평생교육진흥원 콜센터 : (국번없이) 1600-0400
- 운영시간 : 평일(월~금) 09:00 ~ 18:00
- 이용방법 : 문의내용에 따른 번호 선택 후 [학번] 또는 [생년월일] + [#]입력 후 자동응답서비스 및 상담원 연결



※ 학번 : 학점은행제 학습자등록을 완료한 학습자, 독학학위제 시험에 응시하여 한 과목이라도 합격한 경우에는 학번이 부여됨. 학점은행제 홈페이지 하단에 [학습자 학번 찾기] 메뉴를 통해 학번조회 가능함.

※ ARS 도중 다시 들으려면 [*], 상위메뉴로 돌아가려면 [#]버튼을 누르면 됨.

- 학습자의 개인정보에 대해서는 철저한 보안이 이루어지고 있으며, 업무 외의 목적으로는 이용되지 않음.
- 모든 상담내용은 개인정보 확인 및 정확한 상담을 위해 학번 또는 생년월일, 핸드폰번호를 확인할 수 있음.
- 학습자 권익 보호를 위해 모든 상담 내용은 자동 녹취됨.
- 학점은행제 콜센터는 발신자 부담서비스임.
- 전화상담의 범위 : 제도전반, 행정사항, 학점취득방법(학습구분, 중복과목 등)

02 온라인 상담

● 학점은행제 홈페이지(<https://www.cb.or.kr>) 로그인 → 문의하세요 → 온라인 상담

구분		문의 내용
학점취득 방법	제도전반	학점은행제 제도 전반 및 일반적인 사항에 대한 질문 ※ 단, 전반적인 내용은 홈페이지 상단 메뉴 중 [제도소개] 부분을 참고한 후, 이해되지 않는 부분을 중심으로 문의함.
	학점취득방법	6가지 학점취득방법과 관련한 세부사항 문의
	중복과목	홈페이지 [제도소개] - [제도이용 주의사항] 메뉴의 [학점인정주의사항: 중복과목에 대한 학점인정] 부분을 확인하고, 정확한 판단이 어려운 과목을 중심으로 과목 간의 중복여부 문의 • 홈페이지 - 알림방 - 공지사항 - 10178번글 「학점은행제 중복과목 및 대체과목 처리기준 고시」 참조
	학습구분	희망학위과정 및 전공별로, 평가인정학과정 외의 이수 예정 과목에 대해 인정되는 학습구분을 문의 ※ 단, 전적대학에서 이수한 전제 학점에 대한 문의는 '온라인 학습설계 상담시스템'이용
행정사항	학점인정신청/등록	학점인정신청기간, 신청한 학점의 처리유무, 환불사항 등과 같이 학점인정신청 및 처리 절차와 관련한 사항 문의
온라인 학습설계		현재까지 취득한 학점의 인정여부 및 학습구분을 확인하여 부족한 학점에 대한 안내를 받을 수 있음. ['문의하세요'메뉴 중 온라인학습설계 상담]을 선택하여 상담신청

- 학점은행제 홈페이지(<https://www.cb.or.kr>) 로그인 → 문의하세요 → 온라인 학습설계 상담
- 매뉴얼 다운로드 : 홈페이지 → 알림방 → 자료실 → 536번 '온라인 학습설계 매뉴얼'
- 신청 절차 안내

①-1. 온라인 학습설계 상담신청 화면 (학습자등록이 되어 있지 않은 경우)

나의 학습설계

1. 온라인 학습설계 > 나의 학습설계/주의사항

● 본인확인

온라인 학습설계는 주민등록법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 의거, 회원가입 시 실명확인 절차를 거치고 있습니다.
입력하신 소중한 개인정보는 이용약관에 따라 회원님의 동의 없이 공개 또는 제 3자에게 제공되지 않습니다.

성명을 입력해주세요.

주민등록 거주증 외국인등록

· 성명

· 번호

확인

※ 학점은행제 미등록 학습자는 학습설계 상담신청 시 이후내역 확인 및 본인확인 등을 위하여 공인인증서 로그인이 필요함을 알려드립니다.

· 개정된 '주민등록법'에 의해 '다른 사람의 주민등록번호, 거주증 번호를 자기 또는 다른 사람의 재물이나 재산상의 이익을 위하여 부정 사용한 자'는 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금이 부과될 수 있습니다.
· 관련법률 : 주민등록법 제21조(벌칙) 제2항 9호 (시행일 2006.9.25)

①-2. 온라인 학습설계 상담신청 화면

● 주의사항

온라인 학습설계시스템을 이용해 주셔서 감사합니다.
이용하시기 전에 아래의 주의사항을 숙지해 주시기 바랍니다.

[1] 상담은 1인당 3회까지만 신청 가능합니다.

3회 이상 상담을 희망할 경우, 1회 이상의 상담이 완료된 후 신규 신청이 가능합니다.

[2] 학점 인정신청은 신청기간에 별도로 신청하여야 합니다.

상담과 학점인정신청은 별도의 절차이므로, 해당기간 내 반드시 방문 혹은 온라인 신청하여야 합니다.

자세한 신청방법은 [학점은행제 홈페이지(www.cb.or.kr) → 학제도움방 → 신청방법안내]를 참고해 주시기 바랍니다.

[3] 취득한 학점에 대한 정보를 정확히 입력해 주십시오.

상담시에는 증명서 원본대조 절차 없이 학습자가 기재한 사항만으로 답변해 드리니, 기재된 사실과 다르거나 오 입력을 경우, 상담 결과가 틀리게 나올 수 있습니다.

학습자에게 불리한 상황이 발생하지 않도록 현재 취득한 학점에 대해 정확히 입력해 주시기 바랍니다.

※ 오 입력으로 발생하는 모든 문제는 학습자에게 책임이 있습니다.

[4] 학습설계상담 외 간단한 질의사항은 [학점은행제 홈페이지(www.cb.or.kr) → 학제도움방 → 상담신청 → 온라인 일반상담]을 이용해 주시기 바랍니다.

[5] 상담결과 확인을 위해서는 2주 이상 소요될 수 있습니다.

신청량에 따라 소요기간이 달라질 수 있으며, 상담 완료 시 학습자에게 문자, 이메일이 발송됩니다.

[6] 본 상담결과와는 현재의 학점인정 기준을 토대로 안내해 드리는 것이므로 추후 학점인정 신청 시 결과가 달라질 수 있습니다.
따라서 되도록 빠른 시기에 학점인정신청을 완료하시기 바랍니다.

● 학습설계 목록

☐	학위	전공	상담학점	상담전반 현황	상담신청일	상담답변 보기
데이터가 없습니다						
추가 삭제						

② 현재 학점인정내역 확인

현재 학점 인정 내역

1. 온라인 학습설계 > 현재 학점 인정 내역



● 현재 신청학위 및 전공정보

- 신청학위 정보 : 가장전문학사
- 신청전공 정보 : 아동 · 가족 전공

● 학점인정내역

학점은행 학위수여요건을 충족하여 학위수여를 희망하는 자

학점 취득원	전공필수	전공선택	교양	일반선택	계
평가인정된 학습과정	6	27	3	45	81
자격증	0	0	0	0	0
독학사 시험합격	0	0	4	0	4
독학사 면제	0	0	0	0	0
학점인정대상학교 학습과목	0	0	42	53	95
시간제등록	0	0	3	0	3
총계	6	27	52	98	183
현재 : 총학점 183 학점					

● 주의사항

[1] 학습자등록 및 학점인정 신청을 하지 않았거나, 학점인정 처리중인 경우에는 현재 학점인정 내역이 보이지 않습니다.

취득한 학점이 있는데 아직 신청을 하지 않은 학습자께서는 빠른 시일 내 학습자 등록을 완료해 주시기 바랍니다.

학점인정 신청절차는 [학점은행제 홈페이지(www.cb.or.kr) → 학제도움방 → 신청방법안내/각종 온라인 신청]를 참고해 주시기 바랍니다.

[2] 학점인정처리중인 학점, 즉 신청은 하였으나 학점인정내역에 보이지 않는 학점은 상담 시 확인할 수 없으므로 입학 시 해당 학점도 입력하여야 합니다.

다음

③ 희망학위 및 전공 선택

희망학위 선택

온라인 학습설계 > 희망학위 선택

현재학점 인정내역

희망학위

평가인정 학습과정

독학학위제 시험합격

독학학위제 시험면제

자격증

학점인정 대상학교

시간제

상담신청

● 현재 종결동념의 희망 학위 정보입니다.

※다른 학위과정의 학습설계를 희망하시는 경우 정확하게 학위 및 전공을 변경하시기 바랍니다.

최종학력	전문대졸업	☒ 필수 학교 졸업여부 ☐
희망학위	학사	
전공	경영학 전공	검색 표준교육과정 보기
고등학교 졸업일자	20090228	(예 : 19900228)

④ 취득원별 학점 입력

온라인 학습설계

ONLINE SYSTEM

나의 학습설계/주요사항

현재 학점 인정 내역

취득학위 시험

평가인정 학습과정

독학학위제 시험합격

독학학위제 시험면제

자격증

학점인정 대상학교

시간제 등록과목

상담신청

평가인정 학습과정

온라인 학습설계 > 평가인정 학습과정

현재학점 인정내역

희망학위

평가인정 학습과정

독학학위제 시험합격

독학학위제 시험면제

자격증

학점인정 대상학교

시간제

상담신청

평가인정학습과정은 학점은행제 교육훈련기관(예, OO대학부설평생교육원, △△직업전문학교 등)에서 개설된 과정 중 학점은행제 학점으로 인정이 가능한 과정입니다.

학점은행제 교육훈련기관은 [학점은행제 홈페이지(www.cb.or.kr) - 기관검색(하단)]에서 확인 가능합니다.

● 현재 설계하고 있는 학위 및 전공

희망학위	전공
학사	경영학 전공

④-1. 취득원별 학점 입력(예시)
- 평가인정 학습과정

평가인정 학습과정

온라인 학습설계 > 평가인정 학습과정

현재학점 인정내역

희망학위

평가인정 학습과정

독학학위제 시험합격

독학학위제 시험면제

자격증

학점인정 대상학교

시간제

상담신청

평가인정학습과정은 학점은행제 교육훈련기관(예, OO대학부설평생교육원, △△직업전문학교 등)에서 개설된 과정 중 학점은행제 학점으로 인정이 가능한 과정입니다.

학점은행제 교육훈련기관은 [학점은행제 홈페이지(www.cb.or.kr) - 기관검색(하단)]에서 확인 가능합니다.

● 현재 설계하고 있는 학위 및 전공

희망학위	전공
학사	사회복지학 전공

● 학점 인정된 평가인정학습과목

학점인정 신청하여 학점 인정된 내역입니다.

☒	학습과목명	학점	출석	성적	종료년월일	교육훈련기관
☒	사회복지개론	3	100	84	2012-03-15 ~ 2012-12-24	국가평생교육진흥원
☒	사회복지법제	3	100	84	2012-03-15 ~ 2012-12-24	국가평생교육진흥원
소계		54				

● 아직 신청하지 않은 평가인정학습과목

☐	학습과목명	학점	출석	성적	종료년월일	교육훈련기관
데이터가 없습니다						

● 현재 수강중인 평가인정학습과목

☐	학습과목명	학점	종료년월일	교육훈련기관
데이터가 없습니다				
소계	0			

※ 위의 과목중 상담을 신청하고자 하는 과목을 선택한 후 [상담선택] 버튼을 누르시기 바랍니다.

[상담선택] 버튼을 클릭하지 않으면, 입력한 정보는 저장되지 않습니다.

⑤ 상담선택 내용 확인 후, 상담신청 완료

이수하여 성적증명서를 발급받았으나, 아직 학점인정 신청하지 않은 학습과목을 입력하십시오.

* 학습과목명, 대학명, 이수대학의 전공명 및 전공영역을 입력 후 엔터 팝업창에서 조회 및 선택하시기 바랍니다.

- 학술구분 내에는 해당 대학 석학명세서에서 기재된 학술구분별 한글로 입력하십시오. (수자기가 불가)
 석학명세서에서 이 학술구분별 기재되지 않았거나 수자로 표기되어 있는 경우, 석학명세서 하단을 참고하시거나 해당 대학
 은 문의하여 반드시 한글로 기재해 주시기 바랍니다.
1. 석학명세서에 이수년도/학기/연구과제 번호와 일치하는 경우, 학술자 본인이나 다음 사람을 확인하여 입력해 주시기 바랍니다.
 * 성명: 3월 1일부터 다음해 2월 28일까지 하나, 학기는 3월 1일부터 3월 31일까지, 학기는 9월 1일부터 다음해 2월 28일까지
 * 학기: 학기 구분은 수업이 끝나는 날(종강일)을 기준으로 결정짓는다.
 (예: 이수가간이 2007년 6월 1일 ~ 2007년 10월 27일 이라면 2007년 학기2 과목임.)
2. 동일한 과목을 학기를 달리하여 한 대학에서 이수한 경우 1, 2 등의 번호를 사용하여 입력하여야 함.
 (예: 영어 라는 2학점 과목을 1995년 1, 2학기 에 00대학에서 이수한 경우 영어 1 ~ 2학점 1995년, 영어2 ~ 2학점 1995년 2학기로
 입력)

* 2년제 대학 제적 혹은 졸업 시 최대 80학점까지, 3년제 대학 제적 혹은 졸업 시 최대 120학점까지, 4년제 대학 제적시 최대 140까지 인정가능합니다.

- * 풀어진 4년제 대학의 학점은 학점인정이 불가하므로 입력하지 마시기 바랍니다.

학습구분은 반드시 성적증명서에 기재된 학습구분을 확인하여 한글로 기재하여야 한다.

희망학위	전공
합사	사회복지학 전공

* 학점취득원을 클릭하면 세부내용을 확인할 수 있습니다.

[11] 위 사항을 다시 한번 검토해 주시기 바랍니다.
 * 상담실에서는 통영서 원본으로 절차 없이 학습자가 기재한 사항만으로 답변해 드리오나, 기재된 내용이 사실과 다르거나 오입력 경우, 사실 결과와 불리가 나올 수 있습니다.
 * 입학처에 불리한 상황이 발생하지 않도록 현재 취득한 학점에 대해 정확히 입력해 주시기 바랍니다.
 * 입학처로 발송되는 모든 문서는 검토자에게 책임이 있습니다.

- [3] 총 신청학점이 2학점인 경우 학습설계 상담 신청이 불가합니다. 학점은현재 제도 및 학점취득 계획을 비롯한 일반적인 질의와 답변은 [학습도움방 > 상담신청 > 온라인일반상담]을 이용하시기 바랍니다.

[1] 전적대의 대학교 학적정보를 입력해 주시기 바랍니다. [예] 000대학교 0000년도 00월 졸업,휴학,제적(중퇴),재학]

▶ 기타 문의사항

- [1] 학습설계시에는 위 [상당 신상학점]에 포함된 학점에 대해서만 인내가 가능합니다.
- [2] [상당 신상학점]에 포함되지 않은 학점등록계획에 대한 문의를 기타 문의사항에 기재해 주신 경우에는 답변되지 않을 수 있음을 유의하시기 바랍니다. 학점은행제 제도 및 학점취득 계획을 비롯한 일반적인 질의와 답변은 [학속도움방> 상담신청> 온라인 일반상담]을 이용하시기 바랍니다.

▶ 학습자 연락처

* 상담원료 인내를 위해 학습자의 연락처를 정확히 기재해 주시기 바랍니다.

휴대폰	01011112222	이메일	
-----	-------------	-----	--

[1] 하단의 [상담신청] 버튼을 눌러야, 상담신청이 완료됩니다.

● 학습실제 목록

☐	학위	전공	상당학점	상당전행 현황	상당신청일	상당답변 보기
☐	학사	사회복지학 전공	120	답변완료	2014-03-06	
☐	학사	멀티미디어학 전공	0	신청대기		
☐	학사	사회복지학 전공	54	신청대기		
☐	학사	사회복지학 전공	76	답변완료	2014-03-11	

● 학점인정 예상결과

학습구분/과목명	인정예상학점
· 전공필수	8과목 또는 24.0학점
사회복지개론	3 국가평생교육진흥원
사회복지법제	3 국가평생교육진흥원
· 전공선택	6.0학점
아동복지론	3 국가평생교육진흥원
정신건강론	3 국가평생교육진흥원
· 교양	3.0학점
패션비잉&리테일링	3 국가평생교육진흥원
· 일반선택	27.0학점
소요 !	3 국가평생교육진흥원

● 앞으로의 학점취득계획

학습자께서는 학위수여요건을 충족할 수 있도록 아래를 참고하여 학습계획을 세우시기 바랍니다.

구분	학점취득계획
전공필수	2과목 6학점
전공선택	24학점
교양	27학점
자유선택	7학점
의무[18학점]	충족
총 이수학점	64학점

04 방문상담

- ① 학점은행제 홈페이지(<https://www.cb.or.kr>) 로그인 → 학습도움방 → 상담신청 → 방문상담
 - ② 방문상담 신청방법: 사전예약제로 운영됨(※ 예약하지 않고 방문하는 경우에는 상담서비스 제공되지 않음).
 - 「홈페이지(<https://www.cb.or.kr>) 로그인 → 마이페이지 → 나의 상담현황 → 방문상담 예약/변경」메뉴를 이용하여 예약신청
 - 매월 15일부터 다음 달 방문상담 예약신청이 가능하며, 월/수/금에 한해 방문상담이 진행됨(※ 분기별 학점신청기간의 경우, 본원 방문신청 접수기간에는 방문상담이 제한됨).
 - ③ 방문상담 시 구비서류 안내
 - 방문상담 예약증(마이페이지 → 나의 상담현황 → 방문상담 예약/변경 메뉴를 통해 인쇄)
 - 보유학점에 대한 증빙서류 원본 및 사본 1부
 - 증빙서류 미지참 시 상담서비스 제공되지 않음.

구 분	증빙서류
전문대학 졸업(예정자), 대학 · 전문대학 제적자	성적증명서 및 사본 1부
독학학위제 시험면제교육과정 이수자	과정이수확인서, 성적증명서 1부
자격증 취득자	자격증 원본 또는 자격취득 확인서

- 방대리인을 통한 방문상담 신청 시 필요서류 안내**
 「개인정보 보호법」에 의해 본인이 아닌 타인이 방문하여 상담을 요청할 경우, 다음의 서류를 구비해야 함.
- 위임장 1부(하점은행제 홈페이지 [알림방] – [자료실 : 472번 방문상담 위임장 및 개인정보수집·활용동의서])
 - 학습자 본인 및 대리인의 신분증 원본 및 사본 각 1부
 - 기타 취득학점을 증빙하는 증빙서류 및 방문상담 예약 확인증

* 본 자료는 2017년 10월 기준으로 작성된 내용이며, 이후의 변경 사항은 홈페이지(www.cb.or.kr)를 통해 지속적으로 확인하시기 바랍니다.

* 리플릿 PDF파일 다운로드 경로 : 홈페이지 → 알림방 → 자료실 → 간행물

* “학점은행제 첫걸음 동영상” 오리엔테이션 콘텐츠가 학점은행제 홈페이지에 탑재되어 있으니, 제도 이용 전 필수적으로 확인하시기 바랍니다.